

# Les indicateurs de développement des compétences :

Référentiel du programme de physiothérapie

2<sup>e</sup> édition



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Faculté de médecine  
Département de réadaptation

© **Programme de physiothérapie, Université Laval**

Il est interdit de reproduire, même partiellement, la présente publication sans l'autorisation des auteurs

**Deuxième édition, mai 2011**

**Auteurs :** Hélène Moffet, Francine Dumas, Louise Arsenault et les membres du comité d'implantation du continuum baccalauréat-maîtrise en physiothérapie. Programme de physiothérapie, Département de réadaptation et Vice-décanat à la pédagogie et au développement professionnel continu, Faculté de médecine, Université Laval.

**Les membres du comité d'implantation, autres que les auteures énumérées précédemment, sont :** Richard Debigaré, Madeleine Denis, Marc Perron, Vincent Piette, Isabelle Savard et Cyril Schneider.

**Première édition, juin 2010**

**Auteurs :** Hélène Moffet, Francine Dumas, Louise Arsenault.

**Titre :** Les indicateurs de compétences : Référentiel du programme de physiothérapie

# Table des matières

Préambule	2
Les compétences	3
Progression dans les situations d'apprentissage	4
Profil de sortie	5
Comparatif des composantes et sous-composantes sur cinq ans	
▪ Expertise clinique	10
▪ Professionnalisme	13
▪ Communication / Collaboration	16
▪ Gestion	19
▪ Érudition	21
Contribution des cours au développement des compétences	22

# Préambule

Cette deuxième édition du référentiel de compétences du continuum baccalauréat-maîtrise en physiothérapie prend en compte les nouveaux développements de notre programme. Par son arrimage étroit avec les cours et les stages du programme, il est un outil essentiel pour nos étudiants, nos enseignants et tous nos partenaires en formation.

Ce référentiel, en plus de guider le développement des compétences des étudiants du programme, soutient l'évaluation de celles-ci. Une telle évaluation s'inscrit dans une vision programme. Elle est complémentaire à l'évaluation réalisée dans chacun des cours. Elle repose sur la reconnaissance du besoin d'une certification des compétences à la fin de la formation. Elle dégagera des informations essentielles pour l'évaluation continue de la qualité du programme et pour la mise en place d'un suivi formatif et individualisé des étudiants tout au long de leur formation.

Ce référentiel des compétences comprend une description des compétences terminales (profil de sortie) qui sont attendues à la fin de formation de même qu'une description du développement de celles-ci à chaque année de formation.

Enfin, ce référentiel est un outil de travail qui se veut évolutif. Cette deuxième version sera modulée selon l'évolution du programme de formation et des exigences professionnelles.

# Les compétences

Dans ce document, le terme compétence réfère à un savoir agir complexe qui nécessite la mobilisation et l'utilisation judicieuse et efficace de ressources internes et externes dans une situation professionnelle donnée. Inspiré par Tardif (2006) et Scallon (2004).

Le programme baccalauréat-maîtrise en physiothérapie poursuit le développement de cinq compétences soit l'expertise clinique, le professionnalisme, la communication/collaboration, la gestion et l'érudition.



Ces compétences se définissent succinctement comme suit :

## Expertise clinique

Maîtriser la démarche clinique centrée sur le client

## Professionnalisme

Agir en professionnel autonome, intègre et imputable de ses actes

## Communication/collaboration

Communiquer efficacement et collaborer avec les proches, les pairs, les autres professionnels de la santé et les partenaires dans une perspective de services centrés sur le client

## Gestion

Gérer de façon efficace sa pratique et les services de physiothérapie

## Érudition

Contribuer au développement d'une meilleure pratique en physiothérapie et à l'avancement des connaissances en réadaptation

# Progression dans les situations d'apprentissage

Situations d'apprentissage					
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>Nature</b>	Académique <sup>1</sup> et clinique			Académique et clinique	
<b>Type et contexte</b>	Réaliste <sup>2</sup> , simulé <sup>3</sup> et réel <sup>4</sup>			Réaliste, simulé et réel	
<b>Niveau de complexité</b>	Simple <sup>5</sup>			Complexe <sup>6</sup>	
<b>Clientèles</b>	Collaboratrices De tout âge	Collaboratrices De tout âge Affections musculosquelettique et neurologique	Collaboratrices De tout âge Affections musculosquelettique, neurologique et cardiorespiratoire	Tous types de clientèles De tout âge Affections d'un ou de plusieurs systèmes rencontrés dans quatre contextes de pratique (première ligne, soins aigus, réadaptation fonctionnelle, communauté)	

<sup>1</sup>Situation d'apprentissage qui recrée des sous-éléments d'une situation clinique réelle

<sup>2</sup>Situation d'apprentissage construite de façon théorique mais qui ressemble à une situation clinique réelle ou qui recrée les principales caractéristiques d'une situation réelle

<sup>3</sup>Situation d'apprentissage réalisée dans un contexte simulé/artificiel, par exemple avec les pairs étudiants ou des patients simulés

<sup>4</sup>Situation d'apprentissage réalisée auprès d'un individu, d'une collectivité ou de la population générale dans un contexte réel i.e. par exemple, dans un milieu clinique ou en réponse à une demande de consultation

<sup>5</sup>Cas avec une atteinte d'un ou de plusieurs systèmes qui présente des facteurs contextuels (personnels et environnementaux) ne complexifiant pas la gestion de la situation

<sup>6</sup>Cas clinique avec une atteinte multi systémique et des facteurs contextuels (personnels et environnementaux) qui doivent être pris en compte dans la gestion de la situation

# Profil de sortie

## Expertise clinique

Maîtriser la démarche clinique centrée sur le client

Composantes	1. Démontrer sa compréhension des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels	2. Faire un diagnostic en physiothérapie	3. Établir un pronostic	4. Réaliser une intervention de nature thérapeutique, éducative, consultative ou de promotion de la santé	5. Évaluer l'efficacité et l'efficience d'une intervention	6. Utiliser les données probantes dans sa pratique	7. Réaliser la démarche clinique
Sous-composantes	<p>1.1 Utiliser les sciences de base et du mouvement et les fondements cliniques et professionnels pour analyser des situations cliniques choisies</p> <p>1.2 Justifier ses choix aux plans du diagnostic, du pronostic et des interventions de toute nature en utilisant les connaissances découlant des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels</p>	<p>2.1 Recueillir les informations pertinentes à partir du dossier et de l'entrevue</p> <p>2.2 Choisir des outils à des fins diagnostiques</p> <p>2.3 Utiliser des techniques en évaluation appropriées à la situation clinique</p> <p>2.4 Interpréter les informations du dossier de santé (tests médicaux, laboratoire, imagerie et toute information pertinente)</p> <p>2.5 Interpréter les données découlant de l'évaluation</p> <p>2.6 Identifier les indications, les contre-indications, les précautions et les contraintes (barrières) à la réalisation de l'évaluation et de l'intervention</p> <p>2.7 Identifier les diagnostics différentiels et les justifier</p> <p>2.8 Libeller un diagnostic en physiothérapie et le justifier</p>	<p>3.1 Identifier des éléments pertinents à l'établissement de pronostics</p> <p>3.2 Établir un pronostic et le justifier</p>	<p>4.1 Identifier des éléments pertinents qui doivent être pris en compte dans la planification de l'intervention</p> <p>4.2 Formuler les buts d'une intervention en adoptant une approche centrée sur le client</p> <p>4.3 Choisir des moyens d'intervention (thérapeutique, éducatif, promotion de la santé) avec la participation du client et de ses proches (prise de décision participative) et justifier ses choix</p> <p>4.4 Faire une intervention de nature thérapeutique, éducative, consultative ou de promotion de la santé avec le consentement éclairé du client</p> <p>4.5 Modifier l'intervention en fonction de la réponse du client</p> <p>4.6 Utiliser son expertise et son influence de façon responsable pour promouvoir la santé et le mieux-être du client, des collectivités et de la population</p>	<p>5.1 Identifier des mesures appropriées pour évaluer l'efficacité d'une intervention</p> <p>5.2 Utiliser des mesures de résultats</p> <p>5.3 Interpréter les résultats des mesures pour déterminer l'efficacité d'une intervention</p> <p>5.4 Modifier l'intervention en fonction des résultats obtenus et des attentes du client et de ses proches</p> <p>5.5 Identifier les critères de congé de physiothérapie</p> <p>5.6 Planifier le congé de physiothérapie en temps opportun</p>	<p>6.1 Identifier les sources pertinentes d'information</p> <p>6.2 Rechercher les données pertinentes</p> <p>6.3 Utiliser des données probantes</p> <p>6.4 Évaluer de façon critique les données et leurs sources</p> <p>6.5 Intégrer les données probantes dans sa démarche clinique</p>	<p>7.1 Décrire les étapes de la démarche clinique</p> <p>7.2 Utiliser des modèles de résolution de problèmes et de raisonnement clinique pour la prise de décision</p> <p>7.3 Prendre en compte l'influence de son propre vécu, de son éducation, ses expériences, ses opinions, ses valeurs, ses croyances sur sa prise de décision</p> <p>7.4 Adapter sa démarche clinique à une situation particulière</p> <p>7.5 Orienter le client vers d'autres professionnels de la santé lorsque nécessaire</p> <p>7.6 Établir des plans et des solutions de rechange pour le suivi, la continuité des soins, l'autogestion du client et l'orientation vers un autre service</p>

## Professionalisme

Agir en professionnel autonome, intègre et imputable de ses actes

Composantes	1. Pratiquer de façon sécuritaire	2. Pratiquer dans le respect des lois qui régissent la profession et en utilisant un processus de délibération éthique approprié	3. Respecter le client dans son individualité et son autonomie	4. Démontrer une attitude professionnelle	5. Maintenir ses compétences professionnelles et prendre la responsabilité de son autoévaluation
Sous-composantes	<p>1.1. Organiser le matériel, les équipements et l'environnement afin d'éviter d'exposer le client à des risques pour sa santé et favoriser son confort</p> <p>1.2. Respecter ses limites personnelles et professionnelles</p> <p>1.3. Pratiquer de façon sécuritaire afin de minimiser les risques pour le client, pour soi-même et les autres</p>	<p>2.1 Appliquer un processus de délibération éthique</p> <p>2.2 Faire référence aux documents officiels (code de déontologie, lois québécoises et canadiennes) pour justifier ses actions</p> <p>2.3 Respecter les règles de consentement éclairé, de confidentialité et de gestion de l'information</p> <p>2.4 Agir en respectant la réglementation et les limites légales et éthiques de la profession</p>	<p>3.1 Identifier les facteurs à prendre en compte pour assurer le respect d'un client dans son individualité et son autonomie</p> <p>3.2 Assurer la dignité du client en tout temps</p> <p>3.3 Pratiquer dans le respect des principes de la pratique centrée sur le client incluant la prise de décision participative et la prise en compte de l'individualité du client</p> <p>3.4 Démontrer dans son comportement une ouverture face aux choix, aux particularités et aux différences (race, langue, statut socioéconomique, religion, culture etc.) des personnes</p> <p>3.5 S'adapter avec sensibilité, discrétion et bon jugement au client et aux diverses situations cliniques</p>	<p>4.1 Démontrer des comportements conformes aux règles en vigueur à l'Université Laval et dans les milieux cliniques (tenue, propos, comportement)</p> <p>4.2 Démontrer des comportements congruents avec les valeurs de la profession (cf. valeurs du programme : dépassement, engagement, créativité et humanisme i.e. respect, empathie, ouverture d'esprit avec le client)</p> <p>4.3 Faire preuve de respect et d'intégrité dans toutes ses communications avec le client, la famille et les autres professionnels</p> <p>4.4 Assumer la responsabilité de ses actes, de ses propos et de ses décisions</p> <p>4.5 Contribuer à instaurer un climat de travail positif</p>	<p>5.1 S'autoévaluer comme apprenant et comme professionnel en reconnaissant ses forces et ses limites</p> <p>5.2 Réaliser par soi-même des apprentissages pertinents</p> <p>5.3 Utiliser ses apprentissages dans de nouvelles situations</p> <p>5.4 Modifier son comportement à partir de son autoévaluation et de la rétroaction externe (pratique réflexive)</p> <p>5.5 S'engager activement dans un processus de développement personnel et professionnel continu en vue de développer les compétences du physiothérapeute débutant</p>

## Communication / Collaboration

Communiquer efficacement et collaborer avec les proches, les pairs, les autres professionnels de la santé et les partenaires dans une perspective de services centrés sur le client.

Composantes	1. Démontrer des habiletés de communication	2. Recueillir les informations judicieuses selon l'approche centrée sur le client	3. Démontrer des habiletés à la collaboration professionnelle	4. Établir une compréhension commune d'une situation clinique avec le client et ses proches, avec les pairs et avec les autres professionnels	5. Promouvoir la santé et le bien-être des clients, des communautés et des populations
Sous-composantes	<p>1.1 Utiliser les habiletés de communication verbale et non-verbale de base (ex. questions ouvertes et fermées, écoute active, clarification, reformulation)</p> <p>1.2 Établir une relation qui inspire confiance dans toutes ses communications avec le client, les proches, les pairs et les intervenants de la santé</p> <p>1.3 Échanger de façon analytique et constructive sur ses expériences et ses réalisations (oralement et par écrit)</p> <p>1.4 Fournir des renseignements verbaux et écrits pertinents et en temps opportun</p> <p>1.5 Communiquer les résultats d'un travail d'analyse et de synthèse (oralement et par écrit)</p>	<p>2.1 Questionner le client sur ses attentes, ses inquiétudes et ses besoins</p> <p>2.2 Encourager le client et ses proches à exprimer leurs opinions</p> <p>2.3 Tenir compte des attentes, des inquiétudes et des besoins du client</p> <p>2.4 Discuter avec le client de ses attentes et de leur réalisme</p>	<p>3.1 Décrire l'organisation des services, son propre champ d'expertise, ses responsabilités et ceux des autres professionnels</p> <p>3.2 Décrire sa contribution à la réalisation d'une tâche, avec une ou plusieurs personnes (travail d'équipe)</p> <p>3.3 Identifier les conditions essentielles à une collaboration interprofessionnelle optimale</p> <p>3.4 Utiliser des stratégies de collaboration avec les membres d'une équipe</p> <p>3.5 Démontrer une flexibilité et une capacité d'adaptation en situation de travail collaboratif</p>	<p>4.1 S'engager avec un ou plusieurs membres de l'équipe en vue de prendre des décisions partagées</p> <p>4.2 Interagir de manière respectueuse et concertée en vue de prendre des décisions partagées</p> <p>4.3 Résoudre les conflits en utilisant des moyens qui démontrent une sensibilité et un respect des points de vue divergents de même que des habiletés de négociation et de résolution de problème</p> <p>4.4 Mettre en œuvre un plan d'intervention partagé</p>	<p>5.1 Décrire le rôle du physiothérapeute dans la promotion de la santé et la défense des droits d'accès aux services des clients, des collectivités et la population</p> <p>5.2 Démontrer des habiletés de communication pour promouvoir la santé et le bien-être des clients, des collectivités et de la population</p> <p>5.3 Travailler de façon collaborative pour identifier et répondre aux besoins de santé des clients, des collectivités et de la population</p> <p>5.4 Faire valoir les besoins de services en physiothérapie pour des clients, des collectivités et la population</p>

<h2 style="margin: 0;">Gestion</h2> <p style="margin: 0;">Gérer de façon efficiente sa pratique et les services de physiothérapie</p>				
Composantes	<p><b>1. S'assurer du bon état et de la conformité du matériel, des équipements et de l'environnement de pratique afin d'éviter d'exposer les clients à des risques pour leur santé</b></p>	<p><b>2. Gérer l'information liée aux services de physiothérapie en respectant le cadre légal, professionnel et éthique</b></p>	<p><b>3. Utiliser les ressources humaines de façon responsable</b></p>	<p><b>4. Gérer sa pratique et les services de physiothérapie de façon efficiente</b></p>
Sous-composantes	<p>1.1 Identifier les risques dans l'environnement physique (ex. infections, déchets dangereux, équipements électriques)</p> <p>1.2 S'assurer du bon état et de la conformité du matériel, des équipements et de l'environnement de pratique</p>	<p>2.1 Assurer un contexte de pratique qui permet la confidentialité de l'information au sujet d'un client</p> <p>2.2 Tenir systématiquement un dossier et donner accès à l'information exacte, objective et pertinente au sujet du client</p> <p>2.3 Recueillir l'information sur la qualité des services offerts pour contribuer à la gestion de la qualité</p>	<p>3.1 Superviser le personnel impliqué dans la prestation de services en physiothérapie dont les préposés et les bénévoles;</p> <p>3.2 Déléguer, dans des circonstances appropriées, des tâches à des étudiants et au personnel de soutien et en assurer une supervision adéquate</p> <p>3.3 Organiser conjointement avec les TRP les services de physiothérapie selon les dispositions légales en vigueur</p>	<p>4.1 Établir des priorités et organiser son temps pour maximiser l'offre de services en physiothérapie</p> <p>4.2 Analyser l'offre de services en fonction des principes de gestion et des contextes organisationnel et professionnel</p>

## Érudition

Contribuer au développement d'une meilleure pratique en physiothérapie et à l'avancement des connaissances en réadaptation

Composantes	1. Faire preuve de rigueur scientifique et d'un jugement critique dans sa pratique professionnelle	2. Faciliter l'acquisition du savoir par les clients, les proches, les pairs étudiants, d'autres professionnels de la santé, les partenaires	3. Participer à l'évaluation des pratiques et des services de physiothérapie	4. Contribuer à l'utilisation, à la diffusion et, éventuellement à la création, de connaissances et de pratiques nouvelles en physiothérapie
Sous-composantes	<p>1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention</p> <p>1.2 Démontrer un jugement critique face aux nouvelles découvertes scientifiques, aux nouvelles approches d'évaluation et d'intervention, aux technologies</p> <p>1.3 Démontrer un jugement critique face aux contextes organisationnels des milieux de pratique</p>	<p>2.1 Fournir aux clients des sources d'information et des moyens leur permettant une auto prise en charge</p> <p>2.2 Collaborer à des activités d'enseignement et de formation s'adressant aux pairs, aux étudiants et aux partenaires</p>	<p>3.1 Identifier les besoins, les moyens à utiliser pour procéder à l'évaluation des pratiques et des services de physiothérapie</p> <p>3.2 Participer à l'analyse des pratiques et des services de physiothérapie à partir de cas simulés</p>	<p>4.1 S'impliquer à divers niveaux dans des activités de recherche pertinentes au domaine de la réadaptation et de la physiothérapie</p> <p>4.2 Contribuer à l'avancement des connaissances et des pratiques en physiothérapie</p>

# Comparatif des composantes et sous-composantes sur cinq ans

Expertise clinique					
Maîtriser la démarche clinique centrée sur le client					
Composantes	Sous-composantes				
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>1. Démontrer sa compréhension des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels</b>	1.1 Utiliser les sciences de base et du mouvement et les fondements cliniques et professionnels pour analyser des situations cliniques choisies 1.2 Justifier une hypothèse diagnostique en utilisant les connaissances découlant des sciences de base et du mouvement	1.1 Utiliser les sciences de base et du mouvement et les fondements cliniques et professionnels pour analyser des situations cliniques choisies 1.2 Justifier ses choix aux plans du diagnostic, du pronostic et des interventions de toute nature en utilisant les connaissances découlant des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels	1.1 Utiliser les sciences de base et du mouvement et les fondements cliniques et professionnels pour analyser des situations cliniques choisies 1.2 Justifier ses choix aux plans du diagnostic, du pronostic et des interventions de toute nature en utilisant les connaissances découlant des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels	1.1 Utiliser les sciences de base et du mouvement et les fondements cliniques et professionnels pour analyser des situations cliniques choisies 1.2 Justifier ses choix aux plans du diagnostic, du pronostic et des interventions de toute nature en utilisant les connaissances découlant des sciences de base et du mouvement et des fondements cliniques et professionnels	
<b>2. Faire un diagnostic en physiothérapie</b>	2.1 Recueillir les informations pertinentes à partir du dossier et de l'entrevue 2.2 Choisir des outils à des fins diagnostiques 2.3 Utiliser des techniques de base en évaluation	2.1 Recueillir les informations pertinentes à partir du dossier et de l'entrevue 2.2 Choisir des outils à des fins diagnostiques 2.3 Utiliser des techniques en évaluation appropriées à la situation clinique	2.1 Recueillir les informations pertinentes à partir du dossier et de l'entrevue 2.2 Choisir des outils à des fins diagnostiques 2.3 Utiliser des techniques en évaluation appropriées à la situation clinique	2.1 Recueillir les informations pertinentes à partir du dossier et de l'entrevue 2.2 Choisir des outils à des fins diagnostiques 2.3 Utiliser des techniques en évaluation appropriées à la situation clinique	

	<p>2.4 Interpréter les informations du dossier de santé (tests médicaux, laboratoire, imagerie et toute information pertinente)</p>	<p>2.4 Interpréter les informations du dossier de santé (tests médicaux, laboratoire, imagerie et toute information pertinente)</p> <p>2.5 Interpréter les données découlant de l'évaluation</p> <p>2.6 Identifier les indications, les contre indications, les précautions et les contraintes (barrières) à la réalisation de l'évaluation et de l'intervention</p> <p>2.7 Identifier 2–3 diagnostics différentiels et les justifier</p>	<p>2.4 Interpréter les informations du dossier de santé (tests médicaux, laboratoire, imagerie et toute information pertinente)</p> <p>2.5 Interpréter les données découlant de l'évaluation</p> <p>2.6 Identifier les indications, les contre indications, les précautions et les contraintes (barrières) à la réalisation de l'évaluation et de l'intervention</p> <p>2.7 Identifier 2–3 diagnostics différentiels et les justifier</p>	<p>2.4 Interpréter les informations du dossier de santé (tests médicaux, laboratoire, imagerie et toute information pertinente)</p> <p>2.5 Interpréter les données découlant de l'évaluation</p> <p>2.6 Identifier les indications, les contre indications, les précautions et les contraintes (barrières) à la réalisation de l'évaluation et de l'intervention</p> <p>2.7 Identifier les diagnostics différentiels et les justifier</p> <p>2.8 Libeller un diagnostic en physiothérapie et le justifier</p>
<b>3. Établir un pronostic</b>	<p>3.1 Identifier des éléments pertinents à l'établissement de pronostics</p>	<p>3.1 Identifier des éléments pertinents à l'établissement de pronostics</p> <p>3.2 Établir un pronostic et le justifier</p>	<p>3.1 Identifier des éléments pertinents à l'établissement de pronostics</p> <p>3.2 Établir un pronostic et le justifier</p>	<p>3.1 Identifier des éléments pertinents à l'établissement de pronostics</p> <p>3.2 Établir un pronostic et le justifier</p>
<b>4. Réaliser une intervention de nature thérapeutique, éducative, consultative ou de promotion de la santé</b>	<p>4.1 Identifier des éléments pertinents qui doivent être pris en compte dans la planification de l'intervention</p> <p>4.2 Formuler les buts d'une intervention en adoptant une approche centrée sur le client</p> <p>4.3 Choisir des moyens d'intervention de base</p> <p>4.4 Utiliser des techniques d'intervention de base</p>	<p>4.1 Identifier des éléments pertinents qui doivent être pris en compte dans la planification de l'intervention</p> <p>4.2 Formuler les buts d'une intervention en adoptant une approche centrée sur le client</p> <p>4.3 Choisir des moyens d'intervention (thérapeutique, éducatif, promotion de la santé) et les justifier</p> <p>4.4 Utiliser des techniques d'intervention appropriées à la situation clinique</p>	<p>4.1 Identifier des éléments pertinents qui doivent être pris en compte dans la planification de l'intervention</p> <p>4.2 Formuler les buts d'une intervention en adoptant une approche centrée sur le client</p> <p>4.3 Choisir des moyens d'intervention (thérapeutique, éducatif, promotion de la santé) et les justifier</p> <p>4.4 Faire une intervention de nature thérapeutique, éducative, consultative ou de promotion de la santé avec le consentement éclairé du client</p> <p>4.5 Modifier l'intervention en fonction de la réponse du client</p> <p>4.6 Utiliser son expertise de façon responsable pour promouvoir la santé et le mieux-être du client et des collectivités</p>	<p>4.1 Identifier des éléments pertinents qui doivent être pris en compte dans la planification de l'intervention</p> <p>4.2 Formuler les buts d'une intervention en adoptant une approche centrée sur le client</p> <p>4.3 Choisir des moyens d'intervention (thérapeutique, éducatif, promotion de la santé) avec la participation du client et de ses proches (prise de décision participative) et justifier ses choix</p> <p>4.4 Faire une intervention de nature thérapeutique, éducative, consultative ou de promotion de la santé avec le consentement éclairé du client</p> <p>4.5 Modifier l'intervention en fonction de la réponse du client</p> <p>4.6 Utiliser son expertise et son influence de façon responsable pour promouvoir la santé et le mieux-être du client, des collectivités et de la population</p>

<p><b>5. Évaluer l'efficacité et l'efficience d'une intervention</b></p>	<p>5.1 Identifier des mesures appropriées pour évaluer l'efficacité d'une intervention</p>	<p>5.1 Identifier des mesures appropriées pour évaluer l'efficacité d'une intervention 5.2 Utiliser des mesures de résultats 5.3 Interpréter les résultats des mesures pour déterminer l'efficacité d'une intervention 5.4 Modifier l'intervention en fonction des résultats obtenus</p>	<p>5.1 Identifier des mesures appropriées pour évaluer l'efficacité d'une intervention 5.2 Utiliser des mesures de résultats 5.3 Interpréter les résultats des mesures pour déterminer l'efficacité d'une intervention 5.4 Modifier l'intervention en fonction des résultats obtenus</p>	<p>5.1 Identifier des mesures appropriées pour évaluer l'efficacité d'une intervention 5.2 Utiliser des mesures de résultats 5.3 Interpréter les résultats des mesures pour déterminer l'efficacité d'une intervention 5.4 Modifier l'intervention en fonction des résultats obtenus et des attentes du client et de ses proches 5.5 Identifier les critères de congé de physiothérapie 5.6 Planifier le congé de physiothérapie en temps opportun</p>
<p><b>6. Utiliser les données probantes dans sa pratique</b></p>	<p>6.1 Identifier les sources pertinentes d'information 6.2 Rechercher les données pertinentes dans les sources sélectionnées à l'intérieur des cours</p>	<p>6.1 Identifier les sources pertinentes d'information 6.2 Rechercher les données pertinentes dans les sources sélectionnées à l'intérieur des cours 6.3 Utiliser des données probantes</p>	<p>6.1 Identifier les sources pertinentes d'information 6.2 Rechercher les données pertinentes 6.3 Utiliser des données probantes 6.4 Évaluer de façon critique les données et leurs sources</p>	<p>6.1 Identifier les sources pertinentes d'information 6.2 Rechercher les données pertinentes 6.3 Utiliser des données probantes 6.4 Évaluer de façon critique les données et leurs sources 6.5 Intégrer les données probantes dans sa démarche clinique</p>
<p><b>7. Réaliser la démarche clinique</b></p>	<p>7.1 Décrire les étapes de la démarche clinique 7.2 Utiliser des modèles de résolution de problèmes et de raisonnement clinique pour la prise de décision</p>	<p>7.1 Décrire les étapes de la démarche clinique 7.2 Utiliser des modèles de résolution de problèmes et de raisonnement clinique pour la prise de décision 7.3 Prendre en compte l'influence de son propre vécu, de son éducation, ses expériences, ses opinions, ses valeurs, ses croyances sur sa prise de décision 7.4 Adapter sa démarche clinique à une situation particulière</p>	<p>7.1 Décrire les étapes de la démarche clinique 7.2 Utiliser des modèles de résolution de problèmes et de raisonnement clinique pour la prise de décision 7.3 Prendre en compte l'influence de son propre vécu, de son éducation, ses expériences, ses opinions, ses valeurs, ses croyances sur sa prise de décision 7.4 Adapter sa démarche clinique à une situation particulière</p>	<p>7.1 Décrire les étapes de la démarche clinique 7.2 Utiliser des modèles de résolution de problèmes et de raisonnement clinique pour la prise de décision 7.3 Prendre en compte l'influence de son propre vécu, de son éducation, ses expériences, ses opinions, ses valeurs, ses croyances sur sa prise de décision 7.4 Adapter sa démarche clinique à une situation particulière 7.5 Orienter le client vers d'autres professionnels de la santé lorsque nécessaire 7.6 Établir des plans et des solutions de rechange pour le suivi, la continuité des soins, l'autogestion du client et l'orientation vers un autre service</p>

# Professionalisme

Agir en professionnel autonome, intègre et imputable de ses actes

Composantes	Sous-composantes				
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>1. Pratiquer de façon sécuritaire</b>	<p>1.1 Organiser le matériel, les équipements et l'environnement afin d'éviter d'exposer le client à des risques pour sa santé et favoriser son confort</p> <p>1.2 Respecter ses limites personnelles et professionnelles</p> <p>1.3 Agir de façon sécuritaire afin de minimiser les risques pour le client, pour ses pairs et soi-même</p>	<p>1.1 Organiser le matériel, les équipements et l'environnement afin d'éviter d'exposer le client à des risques pour sa santé et favoriser son confort</p> <p>1.2 Respecter ses limites personnelles et professionnelles</p> <p>1.3 Agir de façon sécuritaire afin de minimiser les risques pour le client, pour ses pairs et soi-même</p>	<p>1.1 Organiser le matériel, les équipements et l'environnement afin d'éviter d'exposer le client à des risques pour sa santé et favoriser son confort</p> <p>1.2 Respecter ses limites personnelles et professionnelles</p> <p>1.3 Pratiquer de façon sécuritaire afin de minimiser les risques pour le client, pour soi-même et les autres</p>	<p>1.1 Organiser le matériel, les équipements et l'environnement afin d'éviter d'exposer le client à des risques pour sa santé et favoriser son confort</p> <p>1.2 Respecter ses limites personnelles et professionnelles</p> <p>1.3 Pratiquer de façon sécuritaire afin de minimiser les risques pour le client, pour soi-même et les autres</p>	
<b>2. Pratiquer dans le respect des lois qui régissent la profession et en utilisant un processus de délibération éthique approprié</b>	<p>2.1 S'initier à la réflexion éthique</p> <p>2.2 Utiliser les documents officiels (code de déontologie, lois québécoises et canadiennes)</p> <p>2.3 Respecter les règles de consentement éclairé, de confidentialité et de gestion de l'information</p>	<p>2.1 S'initier à la réflexion éthique</p> <p>2.2 Utiliser les documents officiels (code de déontologie, lois québécoises et canadiennes)</p> <p>2.3 Respecter les règles de consentement éclairé, de confidentialité et de gestion de l'information</p>	<p>2.1 S'initier à la réflexion éthique</p> <p>2.2 Faire référence aux documents officiels (code de déontologie, lois québécoises et canadiennes) pour justifier ses actions</p> <p>2.3 Respecter les règles de consentement éclairé, de confidentialité et de gestion de l'information</p> <p>2.4 Agir en respectant la réglementation et les limites légales et éthiques de la profession</p>	<p>2.1 Appliquer un processus de délibération éthique</p> <p>2.2 Faire référence aux documents officiels (code de déontologie, lois québécoises et canadiennes) pour justifier ses actions</p> <p>2.3 Respecter les règles de consentement éclairé, de confidentialité et de gestion de l'information</p> <p>2.4 Agir en respectant la réglementation et les limites légales et éthiques de la profession</p>	

<p><b>3. Respecter le client dans son individualité et son autonomie</b></p>	<p>3.1 Identifier les facteurs à prendre en compte pour assurer le respect d'un client dans son individualité et son autonomie</p>	<p>3.1 Identifier les facteurs à prendre en compte pour assurer le respect d'un client dans son individualité et son autonomie</p> <p>3.2 Assurer la dignité du client en tout temps</p> <p>3.3 Respecter les principes de la pratique centrée sur le client incluant la prise de décision participative</p>	<p>3.1 Identifier les facteurs à prendre en compte pour assurer le respect d'un client dans son individualité et son autonomie</p> <p>3.2 Assurer la dignité du client en tout temps</p> <p>3.3 Respecter les principes de la pratique centrée sur le client incluant la prise de décision participative</p> <p>3.4 Démontrer dans son comportement une ouverture face aux choix, aux particularités et aux différences (race, langue, statut socioéconomique, religion, culture etc.) des personnes</p>	<p>3.1 Identifier les facteurs à prendre en compte pour assurer le respect d'un client dans son individualité et son autonomie</p> <p>3.2 Assurer la dignité du client en tout temps</p> <p>3.3 Pratiquer dans le respect des principes de la pratique centrée sur le client incluant la prise de décision participative et la prise en compte de l'individualité du client;</p> <p>3.4 Démontrer dans son comportement une ouverture face aux choix, aux particularités et aux différences (race, langue, statut socioéconomique, religion, culture etc.) des personnes</p> <p>3.5 S'adapter avec sensibilité, discrétion et bon jugement au client et aux diverses situations cliniques</p>
<p><b>4. Démontrer une attitude professionnelle</b></p>	<p>4.1 Démontrer des comportements conformes aux règles en vigueur à l'Université Laval et dans les milieux cliniques (tenue, propos, comportement)</p> <p>4.2 Démontrer des comportements congruents avec les valeurs de la profession (cf. valeurs du programme : dépassement, engagement, créativité et humanisme i.e. respect, empathie, ouverture d'esprit avec le client)</p>	<p>4.1 Démontrer des comportements conformes aux règles en vigueur à l'Université Laval et dans les milieux cliniques (tenue, propos, comportement)</p> <p>4.2 Démontrer des comportements congruents avec les valeurs de la profession (cf. valeurs du programme : dépassement, engagement, créativité et humanisme i.e. respect, empathie, ouverture d'esprit avec le client)</p>	<p>4.1 Démontrer des comportements conformes aux règles en vigueur à l'Université Laval et dans les milieux cliniques (tenue, propos, comportement)</p> <p>4.2 Démontrer des comportements congruents avec les valeurs de la profession (cf. valeurs du programme : dépassement, engagement, créativité et humanisme i.e. respect, empathie, ouverture d'esprit avec le client)</p>	<p>4.1 Démontrer des comportements conformes aux règles en vigueur à l'Université Laval et dans les milieux cliniques (tenue, propos, comportement)</p> <p>4.2 Démontrer des comportements congruents avec les valeurs de la profession (cf. valeurs du programme : dépassement, engagement, créativité et humanisme i.e. respect, empathie, ouverture d'esprit avec le client)</p>

	4.3 Faire preuve de respect dans ses communications avec ses pairs, les enseignants et le personnel	4.3 Faire preuve de respect dans ses communications avec ses pairs, les enseignants et le personnel	4.3 Faire preuve de respect et d'intégrité dans toutes ses communications avec le client, la famille et les autres professionnels 4.4 Assumer la responsabilité de ses actes, de ses propos et de ses décisions	4.3 Faire preuve de respect et d'intégrité dans toutes ses communications avec le client, la famille et les autres professionnels 4.4 Assumer la responsabilité de ses actes, de ses propos et de ses décisions 4.5 Contribuer à instaurer un climat de travail positif
<b>5. Maintenir ses compétences professionnelles et prendre la responsabilité de son autoévaluation</b>	5.1 S'autoévaluer comme apprenant et comme futur professionnel en reconnaissant ses forces et ses limites 5.2 Réaliser par soi-même des apprentissages pertinents	5.1 S'autoévaluer comme apprenant et comme professionnel en reconnaissant ses forces et ses limites 5.2 Réaliser par soi-même des apprentissages pertinents	5.1 S'autoévaluer comme apprenant et comme professionnel en reconnaissant ses forces et ses limites 5.2 Réaliser par soi-même des apprentissages pertinents	5.1 S'autoévaluer comme apprenant et comme professionnel en reconnaissant ses forces et ses limites 5.2 Réaliser par soi-même des apprentissages pertinents 5.3 Utiliser ses apprentissages dans de nouvelles situations 5.4 Modifier son comportement à partir de son autoévaluation et de la rétroaction externe (pratique réflexive) 5.5 S'engager activement dans un processus de développement personnel et professionnel continu en vue de développer les compétences du physiothérapeute débutant

## Communication / Collaboration

Communiquer efficacement et collaborer avec les proches, les pairs, les autres professionnels de la santé et les partenaires dans une perspective de services centrés sur le client

Composantes	Sous-composantes				
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>1. Démontrer des habiletés de communication</b>	<p>1.1 Utiliser les habiletés de communication verbale et non-verbale de base (ex. questions ouvertes et fermées, écoute active, clarification, reformulation)</p> <p>1.2 Établir une relation qui inspire confiance dans ses communications avec les pairs</p> <p>1.3 Échanger de façon analytique et constructive sur ses expériences et ses réalisations (oralement et par écrit)</p>	<p>1.1 Utiliser les habiletés de communication verbale et non-verbale de base (ex. questions ouvertes et fermées, écoute active, clarification, reformulation)</p> <p>1.2 Établir une relation qui inspire confiance dans toutes ses communications avec les pairs</p> <p>1.3 Échanger de façon analytique et constructive sur ses expériences et ses réalisations (oralement et par écrit)</p> <p>1.4 Fournir des renseignements verbaux et écrits pertinents et en temps opportun</p>	<p>1.1 Utiliser les habiletés de communication verbale et non-verbale de base (ex. questions ouvertes et fermées, écoute active, clarification, reformulation)</p> <p>1.2 Établir une relation qui inspire confiance dans toutes ses communications avec les pairs</p> <p>1.3 Échanger de façon analytique et constructive sur ses expériences et ses réalisations (oralement et par écrit)</p> <p>1.4 Fournir des renseignements verbaux et écrits pertinents et en temps opportun</p>	<p>1.1 Utiliser les habiletés de communication verbale et non-verbale de base (ex. questions ouvertes et fermées, écoute active, clarification, reformulation)</p> <p>1.2 Établir une relation qui inspire confiance dans toutes ses communications avec les pairs</p> <p>1.3 Échanger de façon analytique et constructive sur ses expériences et ses réalisations (oralement et par écrit)</p> <p>1.4 Fournir des renseignements verbaux et écrits pertinents et en temps opportun</p> <p>1.5 Communiquer les résultats d'un travail d'analyse et de synthèse (oralement et par écrit)</p>	

<p><b>2. Recueillir les informations judicieuses selon l'approche centrée sur le client</b></p>	<p>2.1 Questionner le client sur ses attentes, ses inquiétudes et ses besoins</p>	<p>2.1 Questionner le client sur ses attentes, ses inquiétudes et ses besoins 2.2 Encourager le client et ses proches à exprimer leurs opinions 2.3 Tenir compte des attentes, des inquiétudes et des besoins du client</p>	<p>2.1 Questionner le client sur ses attentes, ses inquiétudes et ses besoins 2.2 Encourager le client et ses proches à exprimer leurs opinions 2.3 Tenir compte des attentes, des inquiétudes et des besoins du client</p>	<p>2.1 Questionner le client sur ses attentes, ses inquiétudes et ses besoins 2.2 Encourager le client et ses proches à exprimer leurs opinions 2.3 Tenir compte des attentes, des inquiétudes et des besoins du client 2.4 Discuter avec le client de ses attentes et de leur réalisme</p>
<p><b>3. Démontrer des habiletés à la collaboration interprofessionnelle</b></p>	<p>3.1 Décrire l'organisation des services, son propre champ d'expertise, ses responsabilités et ceux des autres professionnels</p>	<p>3.1 Décrire l'organisation des services, son propre champ d'expertise, ses responsabilités et ceux des autres professionnels 3.2 Décrire sa contribution à la réalisation d'une tâche, avec une ou plusieurs personnes (travail d'équipe) 3.3 Identifier les conditions essentielles à une collaboration interprofessionnelle optimale</p>	<p>3.1 Décrire l'organisation des services, son propre champ d'expertise, ses responsabilités et ceux des autres professionnels 3.2 Décrire sa contribution à la réalisation d'une tâche, avec une ou plusieurs personnes (travail d'équipe) 3.3 Identifier les conditions essentielles à une collaboration interprofessionnelle optimale 3.4 Utiliser des stratégies de collaboration avec les membres d'une équipe 3.5 Démontrer une flexibilité et une capacité d'adaptation en situation de travail collaboratif</p>	<p>3.1 Décrire l'organisation des services, son propre champ d'expertise, ses responsabilités et ceux des autres professionnels 3.2 Décrire sa contribution à la réalisation d'une tâche, avec une ou plusieurs personnes (travail d'équipe) 3.3 Identifier les conditions essentielles à une collaboration interprofessionnelle optimale 3.4 Utiliser des stratégies de collaboration avec les membres d'une équipe 3.5 Démontrer une flexibilité et une capacité d'adaptation en situation de travail collaboratif</p>

<p><b>4. Établir une compréhension commune d'une situation clinique avec le client et ses proches, avec les pairs et avec les autres professionnels</b></p>		<p>4.1 S'engager avec un ou plusieurs membres de l'équipe en vue de prendre des décisions partagées</p>	<p>4.1 S'engager avec un ou plusieurs membres de l'équipe en vue de prendre des décisions partagées</p>	<p>4.1 S'engager avec un ou plusieurs membres de l'équipe en vue de prendre des décisions partagées</p> <p>4.2 Interagir de manière respectueuse et concertée en vue de prendre des décisions partagées</p> <p>4.3 Résoudre les conflits en utilisant des moyens qui démontrent une sensibilité et un respect des points de vue divergents de même que des habiletés de négociation et de résolution de problème</p> <p>4.4 Mettre en œuvre un plan d'intervention partagé</p>
<p><b>5. Promouvoir la santé et le bien-être des clients, des collectivités et de la population</b></p>	<p>5.1 Décrire le rôle du physiothérapeute dans la promotion de la santé et la défense des droits d'accès aux services des clients, des collectivités et de la population</p>	<p>5.1 Décrire le rôle du physiothérapeute dans la promotion de la santé et la défense des droits d'accès aux services des clients, des collectivités et de la population</p>	<p>5.1 Décrire le rôle du physiothérapeute dans la promotion de la santé et la défense des droits d'accès aux services des clients, des collectivités et de la population</p> <p>5.2 Démontrer des habiletés de communication pour promouvoir la santé et le bien-être des clients et des collectivités</p> <p>5.3 Travailler de façon collaborative pour identifier et répondre aux besoins de santé des clients et des collectivités</p>	<p>5.1 Décrire le rôle du physiothérapeute dans la promotion de la santé et la défense des droits d'accès aux services des clients, des collectivités et la population</p> <p>5.2 Démontrer des habiletés de communication pour promouvoir la santé et le bien-être des clients, des collectivités et de la population</p> <p>5.3 Travailler de façon collaborative pour identifier et répondre aux besoins de santé des clients, des collectivités et de la population</p> <p>5.4 Faire valoir les besoins de services en physiothérapie pour des clients, des collectivités et la population</p>



<b>Gestion</b> Gérer de façon efficiente sa pratique et les services de physiothérapie					
Composantes	Sous-composantes				
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>1. S'assurer du bon état et de la conformité du matériel, des équipements et de l'environnement de pratique afin d'éviter d'exposer les clients à des risques pour leur santé</b>	1.1 Identifier les risques dans l'environnement physique (ex. infections, déchets dangereux, équipements électriques)	1.1 Identifier les risques dans l'environnement physique (ex. infections, déchets dangereux, équipements électriques) 1.2 Prendre soin du matériel, des équipements et de l'environnement afin qu'ils soient en bon état et sécuritaires pour soi, ses pairs et le personnel	1.1 Identifier les risques dans l'environnement physique (ex. infections, déchets dangereux, équipements électriques) 1.2 Prendre soin du matériel, des équipements et de l'environnement afin qu'ils soient en bon état et sécuritaire pour soi, ses pairs, le personnel et le client	1.1 Identifier les risques dans l'environnement physique (ex. infections, déchets dangereux, équipements électriques) 1.2 S'assurer du bon état et de la conformité du matériel, des équipements et de l'environnement de pratique	
<b>2. Gérer l'information liée aux services de physiothérapie en respectant le cadre légal, professionnel et éthique</b>	2.1 Assurer un contexte de pratique qui permet la confidentialité de l'information au sujet d'un client	2.1 Assurer un contexte de pratique qui permet la confidentialité de l'information au sujet d'un client 2.2 Rédiger une note au dossier du client	2.1 Assurer un contexte de pratique qui permet la confidentialité de l'information au sujet d'un client 2.2 Tenir systématiquement un dossier et donner accès à l'information exacte, objective et pertinente au sujet du client	2.1 Assurer un contexte de pratique qui permet la confidentialité de l'information au sujet d'un client 2.2 Tenir systématiquement un dossier et donner accès à l'information exacte, objective et pertinente au sujet du client 2.3 Recueillir l'information sur la qualité des services offerts pour contribuer à la gestion de la qualité	

<b>Gestion</b>					
Gérer de façon efficiente sa pratique et les services de physiothérapie					
Composantes	Sous-composantes				
		Baccalauréat		Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>3. Utiliser les ressources humaines de façon responsable</b>				3.1 Superviser le personnel impliqué dans la prestation de services en physiothérapie dont les préposés et les bénévoles 3.2 Déléguer, dans des circonstances appropriées, des tâches à des étudiants et au personnel de soutien et en assurer une supervision adéquate 3.3 Organiser conjointement avec les TRP les services de physiothérapie selon les dispositions légales en vigueur	
<b>4. Gérer sa pratique et les services de physiothérapie de façon efficiente</b>			4.1 Établir des priorités et organiser son temps pour répondre aux besoins de services en physiothérapie	4.1 Établir des priorités et organiser son temps pour maximiser l'offre de services en physiothérapie 4.2 Analyser l'offre de services en fonction des principes de gestion et des contextes organisationnel et professionnel	

# Érudition

Contribuer au développement d'une meilleure pratique en physiothérapie et à l'avancement des connaissances en réadaptation

Composantes	Sous-composantes				
	Baccalauréat			Maîtrise	
	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
<b>1. Faire preuve de rigueur scientifique et d'un jugement critique dans sa pratique professionnelle</b>	1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention	1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention	1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention	1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention	1.1 Démontrer un jugement critique et une démarche scientifique face aux connaissances, aux approches d'évaluation et d'intervention  1.2 Démontrer un jugement critique face aux nouvelles découvertes scientifiques, aux nouvelles approches d'évaluation et d'intervention, aux technologies  1.3 Démontrer un jugement critique face aux contextes organisationnels des milieux de pratique
<b>2. Faciliter l'acquisition du savoir par les clients, les proches, les pairs étudiants, d'autres professionnels de la santé, les partenaires</b>		2.1 Fournir aux clients des sources d'information et des moyens leur permettant une auto prise en charge	2.1 Fournir aux clients des sources d'information et des moyens leur permettant une auto prise en charge	2.1 Fournir aux clients des sources d'information et des moyens leur permettant une auto prise en charge	2.1 Fournir aux clients des sources d'information et des moyens leur permettant une auto prise en charge  2.2. Collaborer à des activités d'enseignement et de formation s'adressant aux pairs, aux étudiants et aux partenaires
<b>3. Participer à l'évaluation des pratiques et des services de physiothérapie</b>				3.1 Identifier les besoins, les moyens à utiliser pour procéder à l'évaluation des pratiques et des services de physiothérapie 3.2 Participer à l'analyse des pratiques et des services de physiothérapie à partir de cas simulés	
<b>4. Contribuer à l'utilisation, à la diffusion et, éventuellement à la création, de connaissances et de pratiques nouvelles en physiothérapie</b>				4.1 S'impliquer à divers niveaux dans des activités de recherche pertinentes au domaine de la réadaptation et de la physiothérapie 4.2 Contribuer à l'avancement des connaissances et des pratiques en physiothérapie	













Programme de physiothérapie  
Département de réadaptation  
Faculté de médecine  
Pavillon Ferdinand–Vandry  
1050, avenue de la Médecine  
Université Laval, Québec, G1V 0A6

Téléphone : 418 656–2131, poste 2874  
Télécopieur : 418 656–3422  
Courriel : [helene.moffet@rea.ulaval.ca](mailto:helene.moffet@rea.ulaval.ca)